



Ata 1

Procedimento concursal comum para contratação de um técnico de informática de grau 1, nível 1, para o exercício de funções em regime de contrato de trabalho em funções públicas a termo resolutivo certo para os Serviços de Informática da Universidade do Algarve

Aos 31 dias do mês de julho de 2023, pelas 10 horas, reuniu, nas instalações dos Serviços de Informática, no Campus de Gambelas, o júri do concurso acima identificado, constituído pelo seu Presidente, Nelson Manuel Corvo Viegas, Diretor dos Serviços de Informática, pelo vogal efetivo, Luís Manuel Pisco Rodrigues, Chefe de Divisão de Administração e Infraestruturas dos Serviços de Informática, e pelo vogal suplente, Adriano José Amado Correia Pinto Pires, Chefe de Divisão de Aplicações e Sistemas de Informação dos Serviços de Informática, com vista à definição dos parâmetros de avaliação, da ponderação dos métodos de seleção, da grelha classificativa e do sistema de valoração final de cada método de seleção.

O procedimento concursal visa o recrutamento de um(a) Técnico de Informática de Grau 1, Nível 1, em regime de contrato de trabalho em funções públicas a termo resolutivo certo, ao abrigo da alínea h) do n.º 1 do art.º 57.º da Lei Geral de Trabalho em Funções Públicas, aprovada em anexo à Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, na sua atual redação.

Caracterização do posto de trabalho: Apoio e suporte às atividades da UAlg que requerem meios informáticos, nomeadamente, ao equipamento informático de apoio à atividade letiva e à docência, aos serviços centrais e às unidades e aos eventos, gerindo equipamentos como computadores e vídeo projetores e equipamentos de audiovisual profissional, especialmente na realização de streamings de eventos ao vivo.

Nível habilitacional: Titularidade do 12.º ano de escolaridade e habilitados com adequado curso tecnológico, curso das escolas profissionais ou curso que confira certificado de qualificação de nível III na área das ciências informáticas, nos termos da alínea a) do n.º 2 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março, sem possibilidade de substituição do nível habilitacional por formação ou experiência profissional.

Requisitos preferenciais:

- a) Conhecimento e experiência em instalação de computadores, em especial com o sistema operativo Windows.
- b) Conhecimento e experiência em instalação de programas informáticos, nomeadamente das aplicações da Microsoft, como Office 365, Teams e outros.
- c) Conhecimento e experiência em operação e configuração de equipamento de videoconferência.
- d) Conhecimento e experiência em software de trabalho colaborativo e videoconferência, nomeadamente Microsoft Teams e Zoom, e em especial Zoom utilizado pelo ensino superior português, conhecido por colibri.
- e) Conhecimento e experiência na utilização, configuração e instalação gestão de quadros interativos, em especial os da marca Smart.

- f) Conhecimento e experiência em equipamento de vídeo com projetores de vídeo, televisores e monitores, quadros interativos e câmaras de filmar profissionais.
- g) Conhecimento e experiência em equipamento de estúdio de vídeo, nomeadamente iluminação, equipamento de som e equipamento de captura e montagem de vídeo.
- h) Conhecimento e experiência em equipamento de som, como mesas de mistura de áudio analógicas e digitais, amplificadores, microfones com e sem fios, gravadores digitais.
- i) Conhecimento e experiência em difusão de vídeo pela internet, nomeadamente transmissão para o Youtube e Facebook.
- j) Conhecimento de equipamento de audiovisual para gravação, montagem e transmissão ao vivo de eventos, nomeadamente o sistema Tricaster.
- k) Conhecimento de protocolos digitais de audiovisual profissionais, nomeadamente Dante para o áudio NDI para o vídeo.
- l) Configuração de redes sem fios, nomeadamente do sistema universitário eduroam;
- m) Configuração de rede por cabo, com configuração de vários sistemas operativos, nomeadamente Windows, Linux e Mac, e de outros equipamentos, como quadros interativos, projetores e equipamento de som.
- n) Conhecimento e experiência em trabalhar, configurar e usar o protocolo de rede TCP/IP nos mais diversos equipamentos, tanto computadores como equipamento de audiovisual.
- o) Configuração do sistema telefónico VoIP, nomeadamente da marca Mitel.
- p) Experiência no atendimento ao público, tanto presencial como à distância;
- q) Orientação para resultados;
- r) Capacidade de adaptação e melhoria contínua;
- s) Capacidade de inovação;
- t) Responsabilidade e compromisso com o serviço;

Nos termos do nº 6 do artigo 36.º da LTFP, conjugado com o disposto no artigo 17.º da 2.ª da Portaria n.º 233/2022, de 9 de setembro, serão aplicados os seguintes métodos de seleção:

- a) Avaliação curricular (AC);
- b) Entrevista de Avaliação de Competências (EAC).

A **Avaliação Curricular (AC)** visa analisar a qualificação dos/as candidatos/as, ponderando os elementos de maior relevância para o posto de trabalho a ocupar, expressa numa escala de 0 a 20 valores, com base na seguinte fórmula:

$$AC = 30\% HA + 60\% (EP / 5) + 10\% FP$$

Sendo:

HA = Habilitação Académica
EP = Experiência Profissional
FP = Formação Profissional

Habilitações Académicas (HA):

Titularidade do 12.º ano de escolaridade e adequado curso tecnológico, curso das escolas profissionais ou curso que confira certificado de qualificação de nível III em áreas de informática, nos termos da alínea a) do n.º 2 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 97/2001, de 26 de março— 15 valores

Curso tecnológico, curso das escolas profissionais ou curso que confira certificado de qualificação de nível IV ou superior em áreas de informática – 20 valores

Experiência Profissional (EP):

Sem experiência profissional no exercício das funções a concurso – 0 valores

Com experiência profissional no exercício das funções a concurso são atribuídos os seguintes pontos (de 0 a 100, convertidos para a escala de 0 a 20 na fórmula final), sendo que os subníveis acrescem aos pontos do nível respetivo:

- 1) Conhecimento e experiência em instalação de computadores: 2
 - a) Com o sistema operativo Windows: 1
- 2) Conhecimento e experiência em instalação de programas informáticos: 2
 - a) De aplicações tradicionais da Microsoft (word, excel, etc.): 2
 - b) Do Office 365, Teams e outros: 2
- 3) Conhecimento e experiência em operação e configuração de equipamento de videoconferência: 3
 - a) Microsoft Teams: 2
 - b) Zoom: 2
 - c) Zoom utilizado pelo ensino superior português, conhecido por colibri : 2
- 5) Conhecimento e experiência na utilização, configuração e instalação gestão de quadros interativos: 3
 - a) Quadros da marca Smart: 2
- 6) Conhecimento e experiência em instalar e operar equipamento de vídeo: 3
 - a) Projetores de vídeo: 1
 - b) Televisores e monitores: 1
 - c) Quadros interativos: 1
 - d) Camaras de filmar profissionais: 3
 - e) Equipamento de estúdio de vídeo: 2
 - f) Equipamento iluminação de estúdio: 1
 - g) Equipamento de captura de vídeo: 2
 - h) Equipamento de montagem de vídeo: 1
- 7) Conhecimento e experiência em instalar e operar equipamento de som: 4
 - a) Mesas de mistura de áudio analógicas: 1
 - b) Mesas de mistura de áudio digitais: 2
 - c) Amplificadores: 1
 - d) Microfones com e sem fios: 2
 - e) Gravadores digitais: 1
- 8) Conhecimento e experiência em difusão de vídeo pela internet: 3
 - a) Transmissão para o Youtube: 3
 - b) Transmissão para o Facebook: 2

- 9) Conhecimento de equipamento de audiovisual para gravação, montagem e transmissão ao vivo de eventos: 3
 - a) Com o sistema Tricaster: 3
- 10) Conhecimento de protocolos digitais de audiovisual profissionais: 3
 - a) Dante para o áudio: 1
 - b) NDI para o vídeo: 1
- 11) Configuração de redes sem fios: 2
 - a) Sistema universitário eduroam: 2
- 12) Configuração de rede por cabo: 2
 - a) Windows: 3
 - b) Linux: 1
 - c) Mac: 2
 - d) Quadros interativos, projetores e equipamento de som: 2
- 13) Conhecimento e experiência em trabalhar, configurar e usar o protocolo de rede TCP/IP nos mais diversos equipamentos, tanto computadores como equipamento de audiovisual: 3
- 14) Configuração do sistema telefónico VoIP: 1
 - a) Da marca Mitel: 2
- 15) Experiência no atendimento ao público: 2
 - a) Presencial: 2
 - b) À distância: 1
- 16) Experiência de trabalho em equipa na realização de eventos de média e grande dimensão: 4

Formação Profissional (FP):

Serão consideradas as ações de formação devidamente comprovadas, com relevância para o posto de trabalho a concurso, realizadas nos últimos 3 anos:

Sem Formação – 0 valores

Com formação relevante para o desempenho das funções – 10 a 20 valores:

≤ 30 horas de formação – 15 valores

> 30 horas de formação – 20 valores

A **Entrevista de Avaliação de Competências (EAC)** visa obter informações sobre comportamentos profissionais diretamente relacionados com as competências consideradas essenciais para o exercício da função e será avaliada numa escala de 0 a 20 valores.

Este método tem uma duração prevista de 20-30 minutos, incidindo sobre as seguintes competências:

Conhecimentos e Experiência: Capacidade para aplicar, de forma adequada, os conhecimentos e experiência profissional essenciais para o desempenho das suas tarefas e atividades.

Realização e Orientação para resultados: Capacidade para concretizar com eficácia e eficiência os objetivos do serviço e as tarefas que lhe são solicitadas.

Iniciativa e Autonomia: Capacidade de atuar de modo proactivo e autónomo no seu dia a dia profissional e de ter iniciativa no sentido da resolução de problemas.

Trabalho de equipa e cooperação: Capacidade para se integrar em equipas de trabalho de constituição variada e gerar sinergias através de participação ativa.

Os métodos de seleção serão aplicados de forma faseada nos termos do art.º 19.º da Portaria n.º 233/2022, de 9 de setembro, considerando conjuntos sucessivos de 10 candidatos/as, por ordem decrescente de classificação, respeitando a prioridade legal da sua situação jurídico-funcional, até à satisfação das necessidades.

São excluídos do procedimento os candidatos que obtenham uma valoração inferior a 9,5 valores na avaliação curricular, não lhes sendo aplicado o método seguinte.

A ordenação final dos candidatos que completem o procedimento, com aprovação em todos os métodos de seleção, é efetuada por ordem decrescente da média aritmética ponderada das classificações quantitativas obtidas em cada um dos métodos de seleção, expressa numa escala de 0 a 20 valores, considerando-se a valoração até às centésimas:

$$CF = 40\%AC + 60\%EAC$$

Em que:

CF = Classificação Final

AC = Avaliação Curricular

EAC = Entrevista de Avaliação de Competências

Todas as deliberações do júri foram aprovadas por unanimidade.

Nada mais havendo a tratar, foi dada por encerrada a reunião cerca das 11 horas, da qual se lavrou a presente ata que, depois de lida e aprovada, vai ser assinada por todos os membros do júri.

O Presidente,



Nelson Manuel Corvo Viegas,

Os Vogais,



Luís Manuel Pisco Rodrigues



Adriano José Amado Correia Pinto Pires

